ЖАРИЯ ШАРТ (ОФЕРТА)

Bronx Boxing клубтарында бокска оқыту қызметтерін және дене шынықтыру-сауықтыру қызметтерін көрсетуге арналған

Астана қ.

Редакция бекітілді: 2026 жылғы 25 қыркүйек. Редакция www.bronx.kz сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді: 2026 жылғы «26» қыркүйек.

---

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Орындаушылар. Осы Жария шарт (бұдан әрі — «Шарт») www.bronx.kz сайтында жарияланады және Bronx Boxing желісі Студияларының әкімші тұғырларында (ресепшн) мына тұлғалармен орналастырылады, олардың әрқайсысы **тек өз Студияларына қатысты** дербес оферент және орындаушы болып табылады: - **«BRONX» жеке кәсіпкері** (Иргалиева Лаззат Маратовна, ЖСН 820416402174) — Астана қ., Достық даңғ., 18, «Москва» БО, 4-қабат; Астана қ., Әлихан Бөкейхан к-сі, 38 мекенжайлары бойынша Студияларға қатысты; - **«ТУРЛУБАЕВА» ЖК** (ЖСН 910211450466) (бұдан әрі — «Франчайзи») — Астана қ., Аманжолов к-сі, 28 мекенжайы бойынша Студияға қатысты. Франчайзи Қызметтерді «BRONX» ЖК-мен жасалған кешенді кәсіпкерлік лицензия (франчайзинг) шарты негізінде Bronx Boxing тауар белгісімен көрсетеді.

Әрбір орындаушының деректемелері 10.10-тармақта және № 1 Қосымшада көрсетілген.

Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі — «ҚР АК») 387, 395 және 396-баптарының мағынасында жария шарт және жария оферта болып табылады.

1.2. Клиент үшін орындаушы кім. Бұдан әрі мәтін бойынша «Клуб» немесе «Орындаушы» 1.1-тармақта көрсетілген тұлғалардың ішінен Клиент Абонементті, Сынақ жаттығуын немесе Бір реттік келуді ресімдеу кезінде таңдаған Студия бойынша орындаушы болып табылатын тұлғаны білдіреді. Орындаушының атауы ресімдеу кезінде, чекте және төлемді растауда көрсетіледі. Шарт Клиент пен осы Орындаушы арасында жасалады.

1.3. Офертаның адресаты. Оферта кез келген әрекетке қабілетті жеке тұлғаға, сондай-ақ Қызметтерді өз қызметкерлерінің пайдасына сатып алатын заңды тұлғаға (бұдан әрі — «Клиент») арналған.

1.4. Акцепт. Шарт Клиент мына әрекеттердің кез келгенін жасаған сәттен бастап жасалды деп есептеледі: - Клубтың кез келген Қызметін төлеу; - Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі — «Өтініш») қағаз жеткізгіште не TrustMe сервисі арқылы электрондық нысанда қол қою (10.2-тармақ).

WhatsApp арқылы немесе телефон бойынша сынақ жаттығуына жазылу алдын ала өтінім болып табылады; Сынақ жаттығуына қатысты Шарт оны төлеген кезде жасалады.

1.5. Міндетті түрде танысу. Сабақтар басталғанға дейін Клиент Шартпен, Клуб Ережелерімен, Прайс-парақпен және Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясатымен танысуға, сондай-ақ сауалнаманы, тәуекелдер туралы растауды және жеке келісімдерді қамтитын Өтінішке қол қоюға міндетті (нысаны — № 2 Қосымша).

1.6. Басқа тұлғаға абонемент. Клиент Абонементті басқа тұлғаның, оның ішінде кәмелетке толмаған тұлғаның (бұдан әрі — «Шұғылданушы») пайдасына ресімдеуге құқылы. Клиент Шұғылданушының (ал кәмелетке толмаған үшін — оның заңды өкілінің) Шартпен және Клуб Ережелерімен танысқанына кепілдік береді және ҚР заңнамасында белгіленген шекте Шұғылданушы жіберген бұзушылықтар үшін жауапты болады.

1.7. Терминдер. - **Шұғылданушы** — Абонемент бойынша сабаққа қатысу құқығы берілген жеке тұлға (Клиенттің өзі немесе өзге тұлға). - **Абонемент** — Клубтың CRM-жүйесінде тіркелген, белгілі бір Бағдарламаның сабақтарына белгілі бір мерзімде және/немесе белгілі бір санда қатысу құқығы. - **Бағдарламалар** — Клуб сабақтарының бағыттары: - балаларға арналған: *Baby* (4–7 жас), *Kids* (8–12 жас), *Teens* (13–17 жас); - ересектерге арналған (18 жастан бастап): *Fight* (классикалық бокс, байланыс форматы), *Fire* (байланыссыз бокс-фитнес), *Girls* (қыздарға арналған бокс), сондай-ақ жеке және сплит-

жаттығулар.

Бағдарламалардың өзекті тізбесі мен форматы — Прайс-парақта және Клуб Ережелерінде. - **Топтық сабақ** — жаттықтырушының басшылығымен кесте бойынша топтың жаттығуы. - **Жеке / сплит-жаттығу** — алдын ала жазылу бойынша жаттықтырушымен бір / екі-үш Шұғылданушының жаттығуы. Жеке жаттығуларды стандартты және VIP-санаттағы жаттықтырушылар өткізеді; құны жаттықтырушының санатына байланысты және Прайс-парақпен белгіленеді. - **Спарринг** — байланысы бар оқу жекпе-жегі; тек Шарттың 3-бөлімінде белгіленген тәртіппен жүргізіледі. - **Сынақ жаттығуы** — Прайс-парақ шарттарымен бір реттік танысу сабағы. - **Бір реттік келу** — Абонемент ресімдемей бір реттік сабақ. - **Қонақ ретінде келу** — Шұғылданушы шақырған тұлғаның Прайс-парақ және Клуб Ережелері шарттарымен бір реттік келуі. - **Кіру жарнасы** — Абонементті жазылым форматында ресімдеу кезіндегі тіркелген төлем (5.6-тармақ). - **Прайс-парақ** — сайтта және Студияларда жарияланған Клуб Қызметтері мен бағаларының тізбесі. - **Клуб Ережелері** — келу, мінез-құлық және қауіпсіздік техникасының міндетті ережелері.

1.8. Шарттарды өзгерту. Клуб Шартты, Клуб Ережелерін және Прайс-парақты жаңа редакциясын жариялау арқылы өзгертуге құқылы. Жаңа редакция ол күшіне енгеннен кейін сатып алынған Абонементтерге қолданылады. Өзгерістер заң бойынша міндетті өзгерістерді қоспағанда, бұрын төленген Абонементтердің шарттарын (мерзімін, сабақтар санын, бағасын, Бағдарламаны, Студияны) нашарлатпайды.

1.9. Орындаушылардың бөлек жауапкершілігі. 1.1-тармақта көрсетілген әрбір орындаушы Клиент алдында онымен жасалған Шарт бойынша дербес жауап береді: Қызметтерді көрсетеді, төлемді қабылдайды, чектер береді, наразылықтарды қарайды және қайтаруларды жүргізеді. «BRONX» ЖК Клиенттердің Франчайзимен жасасқан шарттарының тарапы болып табылмайды және Франчайзидің Қызметтері үшін төлем қабылдамайды, және керісінше, Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда. Аманжолов к-сі, 28 мекенжайындағы Студия Қызметтері бойынша наразылықтар Франчайзиге 10.10-тармақта көрсетілген деректемелер бойынша жіберіледі.

---

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

2.1. Мәні. Клуб Шұғылданушыға таңдалған Бағдарлама бойынша бокс және бокс-фитнес жаттығуларын өткізу қызметтерін көрсетуге, ал Клиент оларды Шарт пен Прайс-парақ шарттарымен төлеуге міндеттенеді.

2.2. Қызметтердің құрамы. - *Негізгі қызметтер* (Абонемент құнына кіреді): Студия кестесі бойынша таңдалған Бағдарламаның топтық сабақтары, Студия мүкәммалын (қапшықтар, лаптар, секіртпелер және т.б.), киім ауыстыратын бөлмелерді пайдалану. - *Қосымша қызметтер* (бөлек төленеді): жеке және сплит-жаттығулар, экипировканы жалға беру/сату, Прайс-парақ бойынша өзге қызметтер.

2.3. Кесте және жаттықтырушылар. Кесте сайтта және/немесе Студияда жарияланады. Клуб жаттықтырушының кенеттен ауыруы немесе авариялық жағдайларды қоспағанда, Шұғылданушыларды кемінде 24 сағат бұрын алдын ала хабардар ету шартымен жаттықтырушыны ауыстыруға және жекелеген сабақтарды ауыстыруға құқылы. Клубтың бастамасымен болмай қалған сабақ Клиенттің таңдауы бойынша Абонементті ұзартумен, қосымша сабақпен немесе қайта есептеумен өтеледі.

2.4. Жас бойынша рұқсат. - *Baby* — 4 жастан 7 жасты қоса алғанға дейін; *Kids* — 8 жастан 12 жасты қоса алғанға дейін; *Teens* — 13 жастан 17 жасты қоса алғанға дейін. - Ересектер Бағдарламалары (*Fight*, *Fire*, *Girls*) — 18 жастан бастап. Кәмелетке толмағандар ересектер Бағдарламалары мен топтарындағы сабақтарға жіберілмейді. - Кәмелетке толмағандарға арналған жеке және сплит-жаттығулар Шұғылданушының жасына сәйкес келетін балалар Бағдарламасының әдістемесі бойынша және соның шектеулерімен ғана өткізіледі. - Жас Бағдарламасы Абонементті ресімдеу күніндегі Шұғылданушының жасы бойынша айқындалады. Егер Абонемент қолданылатын кезеңде Шұғылданушы келесі Бағдарламаның жасына толса, ол Абонементті ағымдағы топта аяқтауға құқылы; ауыстыру келесі ресімдеу кезінде не жаттықтырушының шешімі бойынша ертерек жүргізіледі. - *Baby* Бағдарламасында заңды өкіл (немесе ол уәкілеттік берген кәмелетке толған тұлға) бүкіл сабақ бойы Студияда болады. - Кәмелетке толмаған тұлғаға қатысты Шартты оның Клиент ретінде әрекет ететін заңды өкілі жасайды және төлейді.

2.5. Экипировка. Шұғылданушы бинттер мен бокс қолғаптарын пайдалануға міндетті. Жұппен жұмыс

және спарринг үшін міндетті: дулыға, капа, бинттер, қолғаптар, шап қорғанышы (ер адамдар мен ұлдар үшін), жаттықтырушының талабы бойынша өзге қорғаныш. Міндетті экипировкасыз рингке немесе спаррингке шығуға тыйым салынады. Клуб қажетті экипировкасы жоқ Шұғылданушыны жаттығуға немесе сабаққа жібермеуге құқылы; мұндай жібермеу Қызметті көрсетпеу болып табылмайды.

2.6. Тоқтата тұру (мұздату). Абонементті тоқтата тұрудың мүмкіндігі, мерзімдері және негіздері Прайс-парақ бойынша Абонемент түрімен және Клуб Ережелерімен айқындалады. Тоқтата тұру Прайс-парақ бойынша төленеді. Ауырған немесе жарақат алған кезде Абонемент құжат ауру (жарақат) басталғаннан кейін 3 күнтізбелік күннен кешіктірілмей ұсынылған жағдайда медициналық құжатпен расталған мерзімге тегін тоқтатыла тұрады.

2.7. Басқа Студияларға бару. Абонементте көрсетілмеген Студияға бару Абонемент түрінде тікелей көзделген жағдайда немесе топта орын болған кезде әкімшімен келісім бойынша ғана және тек сол Орындаушының Студияларында мүмкін. «BRONX» ЖК-дан сатып алынған Абонемент Прайс-парақта жарияланған Абонементтің жеке шартында өзгеше көзделмесе, Франчайзи Студиясына бару құқығын бермейді, және керісінше.

---

3. ДЕНСАУЛЫҚ, ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ, СПАРРИНГТЕР

3.1. Сабақтардың сипаты. Клиент (заңды өкіл) бокстың байланыс спорт түрі екені және жарақаттың жоғары тәуекелімен (соғып алу, жарылу, қол жарақаттары, ми шайқалуы және т.б.) байланысты екені туралы хабардар етілді. *Fire* және *Baby* Бағдарламалары байланыссыз болып табылады және серіктеске соққы беруді көздемейді.

3.2. Денсаулық туралы мәліметтер. Бірінші сабаққа дейін Клиент (заңды өкіл) Өтініште Шұғылданушының өзіне белгілі қарсы көрсетілімдерін, жарақаттарын және ауруларын көрсетеді. Клиент мәліметтердің дұрыстығы үшін жауапты болады.

3.3. Медициналық рұқсат. Шұғылданушы (заңды өкіл) денсаулық жағдайын және сабаққа қатысу мүмкіндігін, оның ішінде Медициналық қарсы көрсетілімдер тізбесін (Клуб Ережелеріне қосымша) ескере отырып, өз бетінше бағалайды және қажет болған жағдайда дәрігермен кеңеседі. Сабаққа қатысу үшін медициналық анықтама талап етілмейді, мыналарды қоспағанда: - *Fight* және *Teens* Бағдарламаларындағы спаррингтер; - жарыстарға қатысу (3.7-тармақ).

Анықтамасыз Шұғылданушы көрсетілген жағдайларда спаррингсіз сабақтарға ғана жіберіледі.

3.4. Спаррингтер. Спарринг тек: - жаттықтырушының шешімі бойынша және оның тікелей бақылауымен; - толық қорғаныш экипировкасымен, ал *Fight* және *Teens* Бағдарламаларында — сондай-ақ медициналық анықтама болған кезде (3.3-тармақ); - кәмелетке толмағандар үшін — заңды өкілдің спаррингтерге жеке жазбаша келісімі болған кезде жүргізіледі.

Baby Бағдарламасында спаррингтер мен жұппен байланыс жұмысы жүргізілмейді. *Kids* Бағдарламасында жаттықтырушының бақылауымен, басқа екпінді соққыларсыз, жасы, салмағы және дайындық деңгейі бойынша жұп іріктелген оқу (техникалық) спаррингтеріне ғана жол беріледі.

Шұғылданушы Абонемент үшін салдарсыз кез келген уақытта спаррингтен бас тартуға құқылы.

3.5. Шеттету. Жаттықтырушы Шұғылданушыны науқастық, жарақат, алкогольдік немесе өзге мас болу белгілері, қауіпсіздік техникасын бұзу кезінде сабақтан шеттетуге құқылы. Көрсетілген негіздер бойынша шеттету, жарақат Клубтың кінәсінен алынған жағдайды қоспағанда, сабақ құнын қайтаруға әкеп соқпайды.

3.6. Алғашқы көмек. Клуб дәрі қобдишасының болуын және жедел медициналық жәрдем шақыруды қамтамасыз етеді. Шұғылданушы кез келген жарақат немесе көңіл-күйінің нашарлауы туралы жаттықтырушыға дереу хабарлауға міндетті.

3.7. Жарыстар. Шұғылданушылардың жарыстарға қатысуы Шарт бойынша Қызметтердің құрамына кірмейді және Шұғылданушының, ал кәмелетке толмаған үшін — оның заңды өкілінің жеке шешімі бойынша жүзеге асырылады. Қатысу шарттары: - жарыс ұйымдастырушысының талаптары бойынша медициналық анықтама немесе рұқсат; - кәмелетке толмаған үшін — заңды өкілдің жарысты, күндерді, орынды және алып жүретін тұлғаны көрсете отырып, қатысуға және сапарға шығуға жеке жазбаша

келісімі; Қазақстан Республикасынан тыс жерге шығу үшін — заңнамада белгіленген нысандағы келісім; - старттық жарналарды, жол жүруді, тұруды және тамақтануды заңды өкіл (Шұғылданушы) төлейді; - кәмелетке толмағанды жаттықтырушының алып жүруі заңды өкілдің жазбаша тапсырмасы негізінде жүзеге асырылады.

Жарыстарды ұйымдастыруды және өткізуді олардың ұйымдастырушысы қамтамасыз етеді.

---

4. КІРУДЕН БАС ТАРТУ

4.1. Клуб мына жағдайларда Шұғылданушыны сабаққа жібермеуге немесе Абонементті тоқтата тұруға құқылы: - медициналық қарсы көрсетілімдер болғанда немесе міндетті болған кезде медициналық анықтама болмағанда; - алкогольдік, есірткілік немесе өзге мас күйде болғанда; - Клуб Ережелерін өрескел немесе қайталап (жазбаша ескертуден кейін) бұзғанда; - бөліп төленетін немесе жазылым бойынша Абонементтің кезекті төлемі төленбегенде; - Студия Клубқа байланысты емес себептер бойынша (авария, коммуникацияларды ажырату, мемлекеттік органдардың актілері) уақытша жабылғанда. Бұл жағдайда Абонемент мерзімі жабылу кезеңіне ұзартылады.

4.2. Абонементті бұзушылық негіздері бойынша тоқтата тұру туралы Клуб Клиентті 10.1-тармақта көрсетілген тәсілмен хабардар етеді.

---

5. ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

5.1. Баға. Қызметтердің құны төлем күні қолданыстағы Прайс-парақпен айқындалады. Абонементтің толық бағасы, Кіру жарнасын қоса алғанда (егер қолданылса), Клиентке төлемге дейін жеткізіледі.

5.2. Төлеу тәсілдері. Студияда қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен, төлем сілтемесі бойынша, Клуб көрсеткен төлем сервистері арқылы. Төлем тікелей таңдалған Студия бойынша Орындаушының шотына түседі. Орындаушы әрбір төлем үшін өз атынан фискалдық чек береді. Әрбір Орындаушы өз Прайс-парағын қолданады; әртүрлі Орындаушылардың Студияларындағы бағалар әртүрлі болуы мүмкін.

5.3. Бөліп төленетін жылдық абонемент. Егер Прайс-парақта бөліп төленетін жылдық Абонемент көзделсе: - ресімдеу кезінде Клиент екі айлық жарнаға тең бірінші төлемді енгізеді; - кейінгі жарналар төлем кестесінде көрсетілген күннен кешіктірілмей ай сайын кез келген қолжетімді тәсілмен енгізіледі (банк картасын байланыстыру талап етілмейді); - төлем кестесі және Абонементтің жалпы құны ресімдеу кезінде тіркеледі және Клиентке жіберіледі; - әрбір жарна келесі кезең үшін алдын ала төлем болып табылады; Қызметтерге қол жеткізу тек төленген кезең шегінде беріледі; - егер кезекті жарна кесте бойынша күні енгізілмесе, қол жеткізу келесі күннен бастап жарна енгізілгенге дейін тоқтатыла тұрады; тоқтата тұру кезеңіне Абонемент мерзімі ұзартылмайды; - егер Абонемент мерзімі аяқталғанға дейін жарналар енгізілмесе, Шарт мерзімі өткеннен кейін тоқтатылады; енгізілмеген жарналар Клиенттен өндіріп алынбайды.

Бөліп төлеу кредит немесе қарыз болып табылмайды; жарнаны енгізбегені үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбы және айыппұлдар есептелмейді. Клиент Абонементтен бас тартқан кезде есеп айырысу 6.4-тармақ бойынша жүргізіледі.

5.4. Жазылым (рекуррентті төлемдер). Егер Клиент Абонементті автоматты түрде есептен шығару арқылы жазылым форматында ресімдесе: - есептен шығарулардың мөлшері мен кезеңділігі, сондай-ақ Кіру жарнасының мөлшері Клиентке ресімдеуге дейін жеткізіледі; - жазылымды кез келген уақытта кезекті есептен шығаруға дейін 3 күнтізбелік күннен кешіктірмей әкімші, e-mail немесе жазылымды басқару сілтемесі арқылы болдырмауға болады; - жазылым бағасының өзгеруі туралы Клуб кемінде 30 күнтізбелік күн бұрын хабарлайды; Клиент өзгеріс күшіне енгенге дейін салдарсыз жазылымды болдырмауға құқылы.

5.5. Сынақ жаттығуы, Бір реттік келу және Қонақ ретінде келу Прайс-парақ бойынша төленеді. Бір Шұғылданушыға, егер акция шарттарында өзгеше көрсетілмесе, әрбір Бағдарлама бойынша бір Сынақ жаттығуынан артық берілмейді.

5.6. Кіру жарнасы. Абонементті жазылым форматында ресімдеу кезінде ресімдеу күні Прайс-парақта белгіленген мөлшерде Кіру жарнасы алынады. Кіру жарнасы Шұғылданушыны ресімдеуді және

қауіпсіздік техникасы бойынша кіріспе нұсқаулықты қамтиды, чекте жеке позициямен көрсетіледі және жазылымды ресімдеу кезінде бір рет алынады; қайтадан — жазылым болдырылмағаннан кейін жаңа жазылымды ресімдеу кезінде алынады. Кіру жарнасы мөлшерінің өзгеруі тек өзгерістен кейін ресімделген жазылымдарға қолданылады.

5.7. Бағаның өзгеруі бұрын төленген Абонементтерге және бөліп төленетін Абонемент бойынша келісілген төлем кестесіне қолданылмайды.

---

6. ШАРТТАН БАС ТАРТУ ЖӘНЕ АҚШАНЫ ҚАЙТАРУ

6.1. Бас тарту құқығы. Клиент ҚР АК-ға және тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамаға сәйкес іс жүзінде көрсетілген Қызметтердің және іс жүзінде шеккен шығыстардың құнын Клубқа төлеу шартымен кез келген уақытта Шарттан (Абонементтен) бас тартуға құқылы.

6.2. Абонементтің басталуы. Абонемент бірінші сабақ күнінен не Абонемент шарттарында көрсетілген автоматты белсендіру күнінен (төлем күнінен бастап 14 күнтізбелік күннен ерте емес) — қайсысы бұрын басталса, сол күннен бастап басталды деп есептеледі.

6.3. Абонемент басталғанға дейін бас тарту. Төленген соманың барлығы қайтарылады.

6.4. Абонемент басталғаннан кейін бас тарту. Төленген сомадан мыналар шегеріле отырып қайтарылады: - Кіру жарнасы (егер қолданылса және бірінші сабақ өткізілсе); - пайдаланылған Қызметтердің құны.

Пайдаланылған Қызметтердің құны іс жүзінде барған сабақтар санын (6.8-тармақ бойынша өткізілді деп есептелетін сабақтарды қоса алғанда) Абонемент төленген күнгі Прайс-парақ бойынша тиісті Бағдарламаның Бір реттік келу бағасына көбейткенге тең. Бұл ретте пайдаланылған Қызметтердің құны: - мерзімге арналған Абонементтер үшін — іс жүзінде пайдаланылған мерзім үшін Прайс-парақ бойынша сол Бағдарламаның айлық Абонементінің құнынан (толық емес ай — күнтізбелік күндерге пропорционалды); - сабақтар санына арналған Абонементтер үшін — Абонементтің төленген құнынан аспауға тиіс.

Егер есеп теріс шама берсе, қайтару жүргізілмейді; Клиенттен қосымша ақы алынбайды. Есептеу тәртібі Абонементтердің барлық түрлеріне, оның ішінде жылдық, бөліп төленетін, жазылым бойынша және акциялық абонементтерге қолданылады.

6.5. Есептеу мысалы. Айлық шексіз Абонемент 30 000 теңгеге төленді, Бір реттік келу бағасы — 4 000 теңге. Клиент 3 сабаққа барды және 10-шы күні Абонементтен бас тартты. Барған сабақтардың құны: 3 × 4 000 = 12 000 теңге. Шектеу: айлық Абонементтің 10 күнінің құны — 10 000 теңге. Аз сома — 10 000 теңге ұсталады, қайтаруға — 20 000 теңге. Мысалдағы бағалар шартты.

6.6. Медициналық негіздер. Сабақтарды жалғастыру мүмкін еместігін растайтын медициналық құжат ұсынылған кезде пайдаланылған Қызметтердің құны Бір реттік келу бағасын қолданбай, пайдаланылған мерзімге пропорционалды (сабақтар санына арналған Абонементтер үшін — пайдаланылған сабақтарға пропорционалды) есептеледі.

6.7. Сынақ жаттығуы және Бір реттік келу. Сабақ басталғанға дейін 12 сағаттан кешіктірмей жазылудан бас тартқан кезде — толық қайтару немесе ауыстыру. Хабарламай келмеген кезде Қызмет көрсетілді деп есептеледі.

6.8. Жеке және сплит-жаттығулар. Бас тарту немесе ауыстыру — басталуға дейін 12 сағаттан кешіктірмей; кешірек бас тартқан немесе келмеген кезде сабақ өткізілді деп есептеледі. Пакеттің пайдаланылмаған төленген сабақтары 6.4-тармақ бойынша қайтарылады.

6.9. Абонементті басқа тұлғаға қайта ресімдеу Клиенттің өтініші бойынша, егер бұл Абонемент түрінде көзделсе, Прайс-парақ шарттарымен жүргізіледі.

6.10. Қайтару тәртібі. Қайтару туралы өтініш Студияда немесе Клубтың e-mail-іне беріледі және мыналарды қамтиды: Т.А.Ә., Абонемент түрі, негіздеме, қайтаруға арналған деректемелер. Қайтару дұрыс деректемелері бар өтінішті алған күннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде, егер өзгеше келісілмесе, төлем жүргізілген тәсілмен жүргізіледі.

6.11. Ұстап қалуларды есептеу. Клиенттің талабы бойынша Клуб Прайс-парақ бойынша ұстап қалулар тізбесі мен олардың құны көрсетілген қайтару сомасының жазбаша толық есебін ұсынады.

6.12. Осы бөлім Қазақстан Республикасының тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасымен Клиентке берілген құқықтарды шектемейді.

---

7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Клиент (Шұғылданушы) құқылы: - төленген Абонемент көлемінде тиісті сапалы Қызметтерді алуға; - кесте, жаттықтырушылар, бағалар, Клуб Ережелері туралы ақпарат алуға; - шағымдар мен наразылықтар жіберуге; - 6-бөлімде белгіленген тәртіппен Шарттан бас тартуға.

7.2. Клиент (Шұғылданушы) міндетті: - Шартты, Клуб Ережелерін, жаттықтырушының нұсқауларын және қауіпсіздік техникасын сақтауға; - өзі және денсаулық жағдайы туралы дұрыс мәліметтер хабарлауға; - төлемді уақтылы енгізуге; - тиісті экипировканы пайдалануға; - Клубтың мүлкіне ұқыпты қарауға және өз кінәсінен келтірілген залалды өтеуге; - заңды өкіл — баланың уақтылы келуін және кетуін қамтамасыз етуге; Клуб баланың сабақ уақытынан тыс және Студия үй-жайынан тыс жерде болуы үшін жауап бермейді.

7.3. Шұғылданушыға тыйым салынады: - жаттықтырушының рұқсатынсыз спаррингтер мен жұппен жұмыс жүргізуге; - Клубтың жазбаша келісімінсіз басқа тұлғалар үшін жаттығулар өткізуге, Студия аумағында ақылы қызметтер көрсетуге; - басқа Шұғылданушыларды (әсіресе кәмелетке толмағандарды) олардың келісімінсіз фото- және бейнеге түсіруге; - бөгде немесе бәсекелес қызметтерді ілгерілету үшін басқа Шұғылданушылар мен Клуб персоналының байланыс деректерін жинауға және пайдалануға; - агрессивті, қорлайтын немесе кемсітушілік мінез-құлық көрсетуге.

7.4. Клуб құқылы: - Клуб Ережелерін және кестені белгілеуге; - 3-бөлімде көрсетілген жағдайларда медициналық анықтаманы талап етуге; - 4-бөлімнің негіздері бойынша қол жеткізуді шектеуге; - 10.1-тармақта белгіленген тәртіппен хабарламалар жіберуге.

7.5. Клуб міндетті: - Қызметтерді қажетті біліктілігі бар жаттықтырушылардың күшімен көрсетуге; - мүкәммалдың жарамдылығын және үй-жайлардың санитариялық талаптар мен қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуге; - қауіпсіздік техникасы бойынша кіріспе нұсқаулық өткізуге; - тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы және дербес деректер туралы заңнаманы сақтауға.

---

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

8.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

8.2. Клуб мыналардың салдарынан туындаған зиян үшін жауап бермейді: - Шұғылданушының Клуб Ережелерін, қауіпсіздік техникасын немесе жаттықтырушының нұсқауларын бұзуы; - Шұғылданушының денсаулық жағдайы туралы дұрыс емес мәліметтер хабарлауы; - Клубтың кінәсі болмаған кезде үшінші тұлғалардың, оның ішінде басқа Шұғылданушылардың қасақана әрекеттері; - еңсерілмейтін күш мән-жайлары.

8.3. Қызметтердің кемшіліктері салдарынан өмірге және денсаулыққа келтірілген зиян үшін Клубтың жауапкершілігі ҚР заңнамасымен айқындалады және осы Шартпен шектелмейді.

8.4. Клуб нақты спорттық нәтижелерге (разрядқа, жарыстардағы жеңістерге, салмақты азайтуға және т.б.) қол жеткізуге кепілдік бермейді.

8.5. Клуб құлыпталатын шкафтардан тыс қалдырылған заттардың, сондай-ақ әкімшіге тапсырылмаған құндылықтардың сақталуы үшін жауап бермейді.

---

9. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ТОҚТАТЫЛУЫ

9.1. Шарт Абонемент мерзімі аяқталғанға дейін не Тараптар міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

9.2. Клиент 6-бөлімде белгіленген тәртіппен Шарттан бас тартуға құқылы. Шарт Клуб өтінішті алған

күннен бастап тоқтатылады.

9.3. Клуб мына жағдайларда Клиентті 10.1-тармақта белгіленген тәртіппен хабардар ете отырып, Шарттан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы: - Клуб Ережелерін өрескел немесе қайталап (жазбаша ескертуден кейін) бұзу, оның ішінде басқа Шұғылданушылардың немесе персоналдың өмірі мен денсаулығына қатер төндіретін бұзу; - Шұғылданушының (заңды өкілдің) басқа келушілерге немесе персоналға қатысты агрессивті, қорлайтын немесе жанжал туғызатын мінез-құлқы; - Студияның немесе Бағдарламаның жұмысын тоқтату не Клуб жауап беретін мән-жайлар бойынша Қызметтерді көрсетудің өзге де мүмкін еместігі.

9.4. Клуб бас тартқан кезде қайтару. 9.3-тармақтың бірінші және екінші негіздері жағдайында қайтару 6-бөлімнің ережелері бойынша жүргізіледі. Үшінші негіз жағдайында Клиентке Бір реттік келу бағасын қолданбай және Кіру жарнасын ұстамай пропорционалды есептелген пайдаланылмаған кезеңнің (сабақтардың) құны қайтарылады; не Клиенттің таңдауы бойынша Абонемент сол Орындаушының басқа Студиясына ауыстырылады.

---

10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Хабарламалар. Клубтың хабарламалары Клиент көрсеткен телефон нөмірі (SMS, WhatsApp) немесе e-mail бойынша жіберіледі және жіберілген күні алынды деп есептеледі. Клиенттің заңдық маңызы бар өтініштері (бас тарту, қайтару, наразылық) Студияға жазбаша түрде немесе Клубтың e-mail-іне жіберіледі.

10.2. Электрондық қол қою. Тараптар Өтінішке және өзге құжаттарға TrustMe сервисі (бір реттік SMS-код, Face ID не ЭЦҚ, оның ішінде eGov Mobile арқылы) арқылы қол қоюды өз қолымен қол қоюмен тең деп таниды. Өтініште көрсетілген телефон нөмірі Клиентке тиесілі; осы нөмірді пайдалана отырып жасалған әрекеттер Клиенттің әрекеттері деп танылады. Сервистің қол қою журналы (күні, уақыты, телефон нөмірі, IP-мекенжай) тиісті дәлел деп танылады. Өтініш Клиентке қол қоюға тек Шарт жасалатын Орындаушының есептік жазбасынан жіберіледі.

10.3. Дербес деректер. Клуб Клиент пен Шұғылданушының дербес деректерін «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына және Құпиялылық саясатына сәйкес өңдейді. Өңдеуге келісім Шарт акцептінен бөлек беріледі. Әрбір Орындаушы өз Клиенттерінің дербес деректерінің меншік иесі және операторы болып табылады. www.bronx.kz сайты, WhatsApp арқылы немесе Bronx Boxing желісінің телефондары бойынша түскен өтінімдерді «BRONX» ЖК қабылдайды және, егер Клиент Франчайзи Студиясын таңдаса, Франчайзиге береді. Келісім бере отырып, Клиент мұндай беруге тек жазылу және Қызметтерді көрсету мақсатында келіседі. Денсаулық жағдайы туралы мәліметтер тек сабаққа жіберу және қауіпсіздік мақсатында, ең аз көлемде өңделеді. Дербес деректер Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан базада сақталады.

10.4. Фото- және бейнеге түсіру. Студияларда қауіпсіздік мақсатында бейнебақылау жүргізілуі мүмкін, бұл туралы ескерту белгілері орналастырылады. Шұғылданушының танылатын бейнесін жарнамада пайдалануға тек оның жеке келісімімен, ал кәмелетке толмаған үшін — заңды өкілдің жеке жазбаша келісімімен жол беріледі. Келісім кез келген уақытта кері қайтарып алынуы мүмкін.

10.5. Форс-мажор. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайлары салдарынан міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Абонементтің қолданылу мерзімі Қызметтерді көрсету мүмкін болмаған кезеңге ұзартылады.

10.6. Даулар. Наразылық ол алынған күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде қаралады. Келісімге қол жеткізілмеген кезде дау тұтынушының соттылықты таңдау құқығын ескере отырып, ҚР АПК ережелері бойынша сотта қаралады.

10.7. Зияткерлік меншік. Тауар белгілері, Бағдарламалардың атаулары, әдістемелік материалдар және Клубтың контенті «BRONX» ЖК-ның зияткерлік меншік объектілері болып табылады (Франчайзи оларды франчайзинг шарты негізінде пайдаланады) және құқық иесінің жазбаша келісімінсіз Клиенттің пайдалануына болмайды.

10.8. Шарттың құрамы. Шарттың ажырамас бөліктері: № 1 Қосымша (Студиялар тізбесі), № 2 Қосымша (Өтініш нысаны), Клуб Ережелері, Прайс-парақ, Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты.

10.9. Тіл. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жарияланады; мәтіндердің күші бірдей. Ағылшын тіліне аударма ақпараттық сипатта болады; алшақтық болған кезде қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндер қолданылады.

10.10. Орындаушылардың деректемелері.

Достық даңғ., 18 («Москва» БО, 4-қабат) және Әлихан Бөкейхан к-сі, 38 Студиялары бойынша Орындаушы: «BRONX» ЖК Т.А.Ә.: Иргалиева Лаззат Маратовна ЖСН: 820416402174 ЖК-ні мемлекеттік тіркеу туралы куәлік: сериясы 6205 № 0001858, 29.09.2014 Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Әлихан Бөкейхан к-сі, 38-үй, НП-3 Банк: «Kaspi Bank» АҚ БСК: CASPKZKA ЖСК: KZ20722S000014461794 КБе: 19 Телефон: +7 747 705 8888 Өтініштер мен наразылықтарға арналған e-mail: bronxkz@gmail.com

Аманжолов к-сі, 28 Студиясы бойынша Орындаушы (франчайзи): «ТУРЛУБАЕВА» ЖК ЖСН: 910211450466 Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Әлихан Бөкейхан к-сі, 25-үй, 323-пәтер/кеңсе Банк: «Kaspi Bank» АҚ БСК: CASPKZKA ЖСК: KZ29722S000047663568 КБе: 19 Телефон: +7 747 700 8886 Өтініштер мен наразылықтарға арналған e-mail: bronxkz@gmail.com (желінің ортақ мекенжайы; Франчайзи Студиясы бойынша өтініштер Франчайзиге беріледі)

Желінің ортақ сайты: www.bronx.kz

№ 1 ҚОСЫМША. СТУДИЯЛАР ТІЗБЕСІ

№	Студия	Мекенжай	Шарт бойынша Орындаушы
1	Bronx Boxing — «Москва» БО	Астана қ., Достық даңғ., 18, «Москва» БО, 4-қабат	«BRONX» ЖК
2	Bronx Boxing — Бөкейхан	Астана қ., Әлихан Бөкейхан к-сі, 38	«BRONX» ЖК
3	Bronx Boxing — Аманжолов (франчайзингтік студия)	Астана қ., Аманжолов к-сі, 28	«ТУРЛУБАЕВА» ЖК, ЖСН 910211450466

Орындаушылардың деректемелері — Шарттың 10.10-тармағында.

№ 2 ҚОСЫМША. ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ НЫСАНЫ

Шартқа қосылу туралы өтініш нысанын (Клиент пен Шұғылданушы туралы мәліметтерді, Абонемент шарттарын, тәуекелдер туралы растауды және жеке келісімдерді қоса алғанда) әрбір Орындаушы бекітеді, ол www.bronx.kz сайтында және Студияларда орналастырылады және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.