ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание услуг по обучению боксу и физкультурно-оздоровительных услуг в клубах Bronx Boxing

г. Астана

Редакция утверждена: 25 сентября 2026 г. Редакция вступает в силу с даты публикации на сайте www.bronx.kz: «26» сентября 2026 г.

---

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнители. Настоящий Публичный договор (далее — «Договор») публикуется на сайте www.bronx.kz и размещается на стойках администраторов (ресепшн) Студий сети Bronx Boxing следующими лицами, каждое из которых выступает самостоятельным оферентом и исполнителем **только в отношении своих Студий**: - **Индивидуальный предприниматель «BRONX»** (Иргалиева Лаззат Маратовна, ИИН 820416402174) — в отношении Студий по адресам: г. Астана, пр. Достык, 18, БЦ «Москва», 4 этаж; г. Астана, ул. Алихана Бокейханова, 38; - **ИП «ТУРЛУБАЕВА»** (ИИН 910211450466) (далее — «Франчайзи») — в отношении Студии по адресу: г. Астана, ул. Аманжолова, 28. Франчайзи оказывает Услуги под товарным знаком Bronx Boxing на основании договора комплексной предпринимательской лицензии (франчайзинга), заключённого с ИП «BRONX».

Реквизиты каждого исполнителя указаны в п. 10.10 и Приложении № 1.

Договор является публичным договором и публичной офертой в смысле статей 387, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — «ГК РК»).

1.2. Кто является исполнителем для Клиента. Далее по тексту «Клуб» или «Исполнитель» означает то лицо из указанных в п. 1.1, которое является исполнителем по Студии, выбранной Клиентом при оформлении Абонемента, Пробной тренировки или Разового посещения. Наименование Исполнителя указывается при оформлении, в чеке и в подтверждении оплаты. Договор заключается между Клиентом и этим Исполнителем.

1.3. Адресат оферты. Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу, приобретающему Услуги в пользу своих работников (далее — «Клиент»).

1.4. Акцепт. Договор считается заключённым с момента совершения Клиентом любого из действий: - оплаты любой Услуги Клуба; - подписания Заявления о присоединении к Договору (далее — «Заявление») на бумажном носителе либо в электронной форме через сервис TrustMe (п. 10.2).

Запись на пробную тренировку через WhatsApp или по телефону является предварительной заявкой; Договор в отношении Пробной тренировки заключается при её оплате.

1.5. Обязательное ознакомление. До начала занятий Клиент обязан ознакомиться с Договором, Правилами Клуба, Прайс-листом и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, а также подписать Заявление, содержащее анкету, подтверждение о рисках и отдельные согласия (форма — Приложение № 2).

1.6. Абонемент на другое лицо. Клиент вправе оформить Абонемент в пользу другого лица, в том числе несовершеннолетнего (далее — «Занимающийся»). Клиент гарантирует, что Занимающийся (а для несовершеннолетнего — его законный представитель) ознакомлен с Договором и Правилами Клуба, и несёт ответственность за нарушения, допущенные Занимающимся, в пределах, установленных законодательством РК.

1.7. Термины. - **Занимающийся** — физическое лицо, которому по Абонементу предоставлено право посещать занятия (сам Клиент или иное лицо). - **Абонемент** — право на посещение занятий определённой Программы в определённый срок и/или в определённом количестве, зафиксированное в CRM-системе Клуба. - **Программы** — направления занятий Клуба: - детские: *Baby* (4–7 лет), *Kids* (8–12 лет), *Teens* (13–17 лет); - взрослые (с 18 лет): *Fight* (классический бокс, контактный формат), *Fire* (бесконтактный бокс-фитнес), *Girls* (бокс для девушек), а также персональные и сплит-тренировки.

Актуальный перечень и формат Программ — в Прайс-листе и Правилах Клуба. - **Групповое занятие** — тренировка группы по расписанию под руководством тренера. - **Персональная / сплит-тренировка** — тренировка одного / двух-трёх Занимающихся с тренером по предварительной записи. Персональные тренировки проводятся тренерами стандартной и VIP-категории; стоимость зависит от категории тренера и устанавливается Прайс-листом. - **Спарринг** — учебный поединок с контактом; допускается только в порядке раздела 3 Договора. - **Пробная тренировка** — однократное ознакомительное занятие на условиях Прайс-листа. - **Разовое посещение** — однократное занятие без оформления Абонемента. - **Гостевой визит** — однократное посещение лицом, приглашённым Занимающимся, на условиях Прайс-листа и Правил Клуба. - **Вступительный взнос** — фиксированная плата при оформлении Абонемента в формате подписки (п. 5.6). - **Прайс-лист** — перечень Услуг и цен Клуба, опубликованный на сайте и в Студиях. - **Правила Клуба** — обязательные правила посещения, поведения и техники безопасности.

1.8. Изменение условий. Клуб вправе изменять Договор, Правила Клуба и Прайс-лист путём публикации новой редакции. Новая редакция применяется к Абонементам, приобретённым после её вступления в силу. Изменения не ухудшают условий уже оплаченных Абонементов (срок, количество занятий, цена, Программа, Студия), за исключением изменений, обязательных в силу закона.

1.9. Раздельная ответственность исполнителей. Каждый исполнитель, указанный в п. 1.1, самостоятельно отвечает перед Клиентом по Договору, заключённому с ним: оказывает Услуги, принимает оплату, выдаёт чеки, рассматривает претензии и производит возвраты. ИП «BRONX» не является стороной договоров, заключённых Клиентами с Франчайзи, и не принимает оплату за Услуги Франчайзи, и наоборот, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Претензии по Услугам Студии на ул. Аманжолова, 28 направляются Франчайзи по реквизитам, указанным в п. 10.10.

---

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предмет. Клуб обязуется оказать Занимающемуся услуги по проведению тренировок по боксу и бокс-фитнесу по выбранной Программе, а Клиент — оплатить их на условиях Договора и Прайс-листа.

2.2. Состав Услуг. - *Основные услуги* (входят в стоимость Абонемента): групповые занятия по выбранной Программе по расписанию Студии, пользование инвентарём Студии (груши, лапы, скакалки и т. п.), раздевалками. - *Дополнительные услуги* (оплачиваются отдельно): персональные и сплит-тренировки, аренда/продажа экипировки, иные услуги по Прайс-листу.

2.3. Расписание и тренеры. Расписание публикуется на сайте и/или в Студии. Клуб вправе заменять тренера и переносить отдельные занятия при условии предварительного уведомления Занимающихся не позднее чем за 24 часа, кроме случаев внезапной болезни тренера или аварийных ситуаций. Отменённое по инициативе Клуба занятие компенсируется продлением Абонемента, дополнительным занятием или перерасчётом — по выбору Клиента.

2.4. Допуск по возрасту. - *Baby* — с 4 до 7 лет включительно; *Kids* — с 8 до 12 лет включительно; *Teens* — с 13 до 17 лет включительно. - Взрослые Программы (*Fight*, *Fire*, *Girls*) — с 18 лет. Несовершеннолетние к занятиям во взрослых Программах и группах не допускаются. - Персональные и сплит-тренировки для несовершеннолетних проводятся только по методике и с ограничениями детской Программы, соответствующей возрасту Занимающегося. - Возрастная Программа определяется по возрасту Занимающегося на дату оформления Абонемента. Если в период действия Абонемента Занимающийся достигает возраста следующей Программы, он вправе завершить Абонемент в текущей группе; перевод производится при следующем оформлении либо ранее по решению тренера. - В Программе *Baby* законный представитель (или уполномоченное им совершеннолетнее лицо) находится в Студии в течение всего занятия. - Договор в отношении несовершеннолетнего заключает и оплачивает его законный представитель, который выступает Клиентом.

2.5. Экипировка. Занимающийся обязан использовать бинты и боксёрские перчатки. Для работы в парах и спарринга обязательны: шлем, капа, бинты, перчатки, паховая защита (для мужчин и мальчиков), иная защита по требованию тренера. Выход в ринг или к спаррингу без обязательной экипировки запрещён. Клуб вправе не допустить к упражнению или занятию Занимающегося без необходимой экипировки; такой недопуск не является неоказанием Услуги.

2.6. Заморозка. Возможность, сроки и основания заморозки Абонемента определяются видом

Абонемента по Прайс-листу и Правилами Клуба. Заморозка оплачивается по Прайс-листу. При болезни или травме Абонемент замораживается бесплатно на срок, подтверждённый медицинским документом, при условии представления документа не позднее 3 календарных дней с начала болезни (травмы).

2.7. Посещение других Студий. Посещение Студии, не указанной в Абонементе, возможно только если это прямо предусмотрено видом Абонемента или по согласованию с администратором при наличии мест в группе, и только в Студиях того же Исполнителя. Абонемент, приобретённый у ИП «BRONX», не даёт права посещения Студии Франчайзи, и наоборот, если иное не предусмотрено отдельным условием Абонемента, опубликованным в Прайс-листе.

---

3. ЗДОРОВЬЕ, ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ, СПАРРИНГИ

3.1. Характер занятий. Клиент (законный представитель) уведомлён, что бокс является контактным видом спорта и связан с повышенным риском травм (ушибы, рассечения, травмы кистей, сотрясение головного мозга и т. п.). Программы *Fire* и *Baby* являются бесконтактными и не предусматривают ударов по партнёру.

3.2. Сведения о здоровье. Перед первым занятием Клиент (законный представитель) указывает в Заявлении известные ему противопоказания, травмы и заболевания Занимающегося. Клиент несёт ответственность за достоверность сведений.

3.3. Медицинский допуск. Занимающийся (законный представитель) самостоятельно оценивает состояние здоровья и возможность занятий, в том числе с учётом Перечня медицинских противопоказаний (приложение к Правилам Клуба), и при необходимости консультируется с врачом. Медицинская справка для посещения занятий не требуется, за исключением: - спаррингов в Программах *Fight* и *Teens*; - участия в соревнованиях (п. 3.7).

Без справки Занимающийся в указанных случаях допускается только к занятиям без спаррингов.

3.4. Спарринги. Спарринг проводится только: - по решению и под непосредственным контролем тренера; - при полной защитной экипировке, а в Программах *Fight* и *Teens* — также при наличии медицинской справки (п. 3.3); - для несовершеннолетних — при наличии отдельного письменного согласия законного представителя на спарринги.

В Программе *Baby* спарринги и контактная работа в парах не проводятся. В Программе *Kids* допускаются только учебные (технические) спарринги под контролем тренера, без акцентированных ударов в голову, с подбором пары по возрасту, весу и уровню подготовки.

Занимающийся вправе в любой момент отказаться от спарринга без последствий для Абонемента.

3.5. Отстранение. Тренер вправе отстранить Занимающегося от занятия при признаках недомогания, травмы, алкогольного или иного опьянения, нарушения техники безопасности. Отстранение по указанным основаниям не влечёт возврата стоимости занятия, кроме случая, когда травма получена по вине Клуба.

3.6. Первая помощь. Клуб обеспечивает наличие аптечки и вызов скорой медицинской помощи. Занимающийся обязан незамедлительно сообщать тренеру о любой травме или ухудшении самочувствия.

3.7. Соревнования. Участие Занимающихся в соревнованиях не входит в состав Услуг по Договору и осуществляется по отдельному решению Занимающегося, а для несовершеннолетнего — его законного представителя. Условия участия: - медицинская справка или допуск по требованиям организатора соревнований; - для несовершеннолетнего — отдельное письменное согласие законного представителя на участие и выезд с указанием соревнования, дат, места и сопровождающего лица; для выезда за пределы Республики Казахстан — согласие в форме, установленной законодательством; - стартовые взносы, проезд, проживание и питание оплачиваются законным представителем (Занимающимся); - сопровождение несовершеннолетнего тренером осуществляется на основании письменного поручения законного представителя.

Организацию и проведение соревнований обеспечивает их организатор.

---

4. ОТКАЗ В ДОСТУПЕ

4.1. Клуб вправе не допустить Занимающегося к занятию или приостановить Абонемент в случаях: - медицинских противопоказаний или отсутствия медицинской справки, когда она обязательна; - нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения; - грубого или повторного (после письменного предупреждения) нарушения Правил Клуба; - неоплаты очередного платежа по Абонементу с оплатой частями или по подписке; - временного закрытия Студии по причинам, не зависящим от Клуба (авария, отключение коммуникаций, акты государственных органов). В этом случае срок Абонемента продлевается на период закрытия.

4.2. О приостановлении Абонемента по основаниям нарушения Клуб уведомляет Клиента способом, указанным в п. 10.1.

---

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена. Стоимость Услуг определяется Прайс-листом, действующим на дату оплаты. Полная цена Абонемента, включая Вступительный взнос (если применяется), доводится до Клиента до оплаты.

5.2. Способы оплаты. Наличными или безналичным способом в Студии, по ссылке на оплату, через платёжные сервисы, указанные Клубом. Оплата зачисляется непосредственно на счёт Исполнителя по выбранной Студии. Исполнитель выдаёт фискальный чек на каждую оплату от своего имени. Каждый Исполнитель применяет свой Прайс-лист; цены в Студиях разных Исполнителей могут различаться.

5.3. Годовой абонемент с оплатой частями. Если Прайс-листом предусмотрен годовой Абонемент с оплатой частями: - при оформлении Клиент вносит первый платёж, равный двум ежемесячным взносам; - последующие взносы вносятся ежемесячно не позднее даты, указанной в графике платежей, любым доступным способом (привязка банковской карты не требуется); - график платежей и общая стоимость Абонемента фиксируются при оформлении и направляются Клиенту; - каждый взнос является предоплатой за следующий период; доступ к Услугам предоставляется только в пределах оплаченного периода; - если очередной взнос не внесён в дату по графику, доступ приостанавливается со следующего дня до внесения взноса; срок Абонемента на период приостановления не продлевается; - если к окончанию срока Абонемента взносы не внесены, Договор прекращается по истечении срока; невнесённые взносы с Клиента не взыскиваются.

Оплата частями не является кредитом или займом; проценты, неустойки и штрафы за невнесение взноса не начисляются. При отказе Клиента от Абонемента расчёт производится по п. 6.4.

5.4. Подписка (рекуррентные платежи). Если Клиент оформил Абонемент в формате подписки с автоматическим списанием: - размер и периодичность списаний, а также размер Вступительного взноса доводятся до Клиента до оформления; - подписку можно отменить в любой момент не позднее чем за 3 календарных дня до очередного списания через администратора, e-mail или ссылку управления подпиской; - об изменении цены подписки Клуб уведомляет не менее чем за 30 календарных дней; Клиент вправе отменить подписку без последствий до вступления изменения в силу.

5.5. Пробная тренировка, Разовое посещение и Гостевой визит оплачиваются по Прайс-листу. Одному Занимающемуся предоставляется не более одной Пробной тренировки по каждой Программе, если иное не указано в условиях акции.

5.6. Вступительный взнос. При оформлении Абонемента в формате подписки взимается Вступительный взнос в размере, установленном Прайс-листом на дату оформления. Вступительный взнос покрывает оформление Занимающегося и вводный инструктаж по технике безопасности, указывается в чеке отдельной позицией и взимается однократно при оформлении подписки; повторно — при оформлении новой подписки после её отмены. Изменение размера Вступительного взноса применяется только к подпискам, оформленным после изменения.

5.7. Изменение цен не распространяется на ранее оплаченные Абонементы и на согласованный график платежей по Абонементу с оплатой частями.

---

6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

6.1. Право на отказ. Клиент вправе в любое время отказаться от Договора (Абонемента) при условии оплаты Клубу стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых расходов в соответствии с ГК РК и законодательством о защите прав потребителей.

6.2. Начало Абонемента. Абонемент считается начатым с даты первого занятия либо с даты автоматической активации, указанной в условиях Абонемента (не ранее 14 календарных дней с даты оплаты), — в зависимости от того, что наступит раньше.

6.3. Отказ до начала Абонемента. Возвращается вся уплаченная сумма.

6.4. Отказ после начала Абонемента. Возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом: - Вступительного взноса (если применялся и первое занятие состоялось); - стоимости использованных Услуг.

Стоимость использованных Услуг равна количеству фактически посещённых занятий (включая занятия, считающиеся проведёнными по п. 6.8), умноженному на цену Разового посещения соответствующей Программы по Прайс-листу на дату оплаты Абонемента. При этом стоимость использованных Услуг не может превышать: - для Абонементов на срок — стоимость помесячного Абонемента той же Программы по Прайс-листу за фактически использованный срок (неполный месяц — пропорционально календарным дням); - для Абонементов на количество занятий — уплаченную стоимость Абонемента.

Если расчёт даёт отрицательную величину, возврат не производится; доплата с Клиента не взимается. Порядок расчёта применяется ко всем видам Абонементов, включая годовые, с оплатой частями, по подписке и акционные.

6.5. Пример расчёта. Помесячный безлимитный Абонемент оплачен за 30 000 тенге, цена Разового посещения — 4 000 тенге. Клиент посетил 3 занятия и отказался от Абонемента на 10-й день. Стоимость посещений: 3 × 4 000 = 12 000 тенге. Ограничение: стоимость 10 дней помесячного Абонемента — 10 000 тенге. Удерживается меньшая сумма — 10 000 тенге, к возврату — 20 000 тенге. Цены в примере условные.

6.6. Медицинские основания. При представлении медицинского документа, подтверждающего невозможность продолжения занятий, стоимость использованных Услуг рассчитывается пропорционально использованному сроку (для Абонементов на количество занятий — пропорционально использованным занятиям) без применения цены Разового посещения.

6.7. Пробная тренировка и Разовое посещение. При отмене записи не позднее чем за 12 часов до начала занятия — полный возврат или перенос. При неявке без уведомления Услуга считается оказанной.

6.8. Персональные и сплит-тренировки. Отмена или перенос — не позднее чем за 12 часов до начала; при более поздней отмене или неявке занятие считается проведённым. Неиспользованные оплаченные занятия пакета возвращаются по п. 6.4.

6.9. Переоформление Абонемента на другое лицо допускается по заявлению Клиента, если это предусмотрено видом Абонемента, на условиях Прайс-листа.

6.10. Порядок возврата. Заявление о возврате подаётся в Студии или на e-mail Клуба и содержит: ФИО, вид Абонемента, основание, реквизиты для возврата. Возврат производится в течение 10 календарных дней с даты получения заявления с корректными реквизитами, тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано.

6.11. Расчёт удержаний. По требованию Клиента Клуб предоставляет письменный детализированный расчёт суммы возврата с перечнем удержаний и их стоимости по Прайс-листу.

6.12. Настоящий раздел не ограничивает прав Клиента, предоставленных законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

---

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент (Занимающийся) вправе: - получать Услуги надлежащего качества в объёме оплаченного Абонемента; - получать информацию о расписании, тренерах, ценах, Правилах Клуба; - направлять жалобы и претензии; - отказаться от Договора в порядке раздела 6.

7.2. Клиент (Занимающийся) обязан: - соблюдать Договор, Правила Клуба, указания тренера и технику безопасности; - сообщать достоверные сведения о себе и состоянии здоровья; - своевременно вносить оплату; - пользоваться надлежащей экипировкой; - бережно относиться к имуществу Клуба и возместить ущерб, причинённый по его вине; - законный представитель — обеспечить своевременный приход и уход ребёнка; Клуб не отвечает за ребёнка вне времени занятия и вне помещения Студии.

7.3. Занимающемуся запрещается: - проводить спарринги и работу в парах без разрешения тренера; - проводить тренировки для других лиц, оказывать платные услуги на территории Студии без письменного согласия Клуба; - проводить фото- и видеосъёмку других Занимающихся (особенно несовершеннолетних) без их согласия; - собирать и использовать контакты других Занимающихся и персонала Клуба для продвижения сторонних или конкурирующих услуг; - проявлять агрессивное, оскорбительное или дискриминационное поведение.

7.4. Клуб вправе: - устанавливать Правила Клуба и расписание; - требовать медицинскую справку в случаях, указанных в разделе 3; - ограничивать доступ по основаниям раздела 4; - направлять уведомления в порядке п. 10.1.

7.5. Клуб обязан: - оказывать Услуги силами тренеров, обладающих необходимой квалификацией; - обеспечивать исправность инвентаря и соответствие помещений санитарным требованиям и требованиям безопасности; - проводить вводный инструктаж по технике безопасности; - соблюдать законодательство о защите прав потребителей и о персональных данных.

---

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Клуб не несёт ответственности за вред, возникший: - вследствие нарушения Занимающимся Правил Клуба, техники безопасности или указаний тренера; - вследствие сообщения Занимающимся недостоверных сведений о состоянии здоровья; - вследствие умышленных действий третьих лиц, в том числе других Занимающихся, при отсутствии вины Клуба; - вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Ответственность Клуба за вред жизни и здоровью, причинённый вследствие недостатков Услуг, определяется законодательством РК и настоящим Договором не ограничивается.

8.4. Клуб не гарантирует достижения конкретных спортивных результатов (разряда, побед в соревнованиях, снижения веса и т. п.).

8.5. Клуб не отвечает за сохранность вещей, оставленных вне запираемых шкафчиков, а также ценностей, не сданных администратору.

---

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует до окончания срока Абонемента либо до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.2. Клиент вправе отказаться от Договора в порядке раздела 6. Договор прекращается с даты получения Клубом заявления.

9.3. Клуб вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив Клиента в порядке п. 10.1, в случаях: - грубого или повторного (после письменного предупреждения) нарушения Правил Клуба, в том числе создающего угрозу жизни и здоровью других Занимающихся или персонала; - агрессивного, оскорбительного или провоцирующего конфликты поведения Занимающегося (законного представителя) по отношению к другим посетителям или персоналу; - прекращения работы Студии или Программы, либо иной невозможности оказывать Услуги по обстоятельствам, за которые отвечает Клуб.

9.4. Возврат при отказе Клуба. В случаях первого и второго оснований п. 9.3 возврат производится по правилам раздела 6. В случае третьего основания Клиенту возвращается стоимость неиспользованного периода (занятий), рассчитанная пропорционально, без применения цены Разового посещения и без удержания Вступительного взноса; либо, по выбору Клиента, Абонемент переводится в другую Студию

того же Исполнителя.

---

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Уведомления. Уведомления Клуба направляются по номеру телефона (SMS, WhatsApp) или e-mail, указанным Клиентом, и считаются полученными в день отправки. Юридически значимые заявления Клиента (отказ, возврат, претензия) направляются в Студии в письменном виде или на e-mail Клуба.

10.2. Электронное подписание. Стороны признают подписание Заявления и иных документов посредством сервиса TrustMe (одноразовый SMS-код, Face ID либо ЭЦП, в том числе через eGov Mobile) равнозначным собственноручной подписи. Номер телефона, указанный в Заявлении, принадлежит Клиенту; действия с использованием этого номера признаются действиями Клиента. Журнал подписания сервиса (дата, время, номер телефона, IP-адрес) признаётся надлежащим доказательством. Заявление направляется Клиенту на подпись только с учётной записи того Исполнителя, с которым заключается Договор.

10.3. Персональные данные. Клуб обрабатывает персональные данные Клиента и Занимающегося в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности. Согласие на обработку даётся отдельно от акцепта Договора. Каждый Исполнитель является собственником и оператором персональных данных своих Клиентов. Заявки, поступившие через сайт www.bronx.kz, WhatsApp или по телефонам сети Bronx Boxing, принимаются ИП «BRONX» и передаются Франчайзи, если Клиент выбрал Студию Франчайзи. Давая согласие, Клиент соглашается на такую передачу исключительно в целях записи и оказания Услуг. Сведения о состоянии здоровья обрабатываются только в целях допуска к занятиям и безопасности, в минимальном объёме. Персональные данные хранятся в базе, находящейся на территории Республики Казахстан.

10.4. Фото- и видеосъёмка. В Студиях может вестись видеонаблюдение в целях безопасности, о чём размещаются предупреждающие знаки. Использование узнаваемого изображения Занимающегося в рекламе допускается только с его отдельного согласия, а для несовершеннолетнего — с отдельного письменного согласия законного представителя. Согласие может быть отозвано в любое время.

10.5. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Срок действия Абонемента продлевается на период невозможности оказания Услуг.

10.6. Споры. Претензия рассматривается в течение 10 рабочих дней с даты её получения. При недостижении согласия спор рассматривается в суде по правилам ГПК РК с учётом права потребителя на выбор подсудности.

10.7. Интеллектуальная собственность. Товарные знаки, наименования Программ, методические материалы и контент Клуба являются объектами интеллектуальной собственности ИП «BRONX» (Франчайзи использует их на основании договора франчайзинга) и не могут использоваться Клиентом без письменного согласия правообладателя.

10.8. Состав Договора. Неотъемлемыми частями Договора являются: Приложение № 1 (Перечень Студий), Приложение № 2 (форма Заявления), Правила Клуба, Прайс-лист, Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

10.9. Язык. Договор публикуется на казахском и русском языках; тексты имеют одинаковую силу. Перевод на английский язык носит информационный характер; при расхождении применяются тексты на казахском и русском языках.

10.10. Реквизиты Исполнителей.

Исполнитель по Студиям пр. Достык, 18 (БЦ «Москва», 4 этаж) и ул. Алихана Бокейханова, 38: ИП «BRONX» ФИО: Иргалиева Лаззат Маратовна ИИН: 820416402174 Свидетельство о государственной регистрации ИП: серия 6205 № 0001858 от 29.09.2014 Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, ул. Әлихан Бөкейханова, д. 38, НП-3 Банк: АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA ИИК: KZ20722S000014461794 КБе: 19 Телефон: +7 747 705 8888 E-mail для заявлений и претензий: bronxkz@gmail.com

Исполнитель по Студии ул. Аманжолова, 28 (франчайзи): ИП «ТУРЛУБАЕВА» ИИН: 910211450466 Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, ул. Әлихан Бөкейхан, д. 25, кв./офис 323 Банк: АО «Kaspi Bank» БИК: CASPKZKA ИИК: KZ29722S000047663568 КБе: 19 Телефон: +7 747 700 8886 E-mail для заявлений и претензий: bronxkz@gmail.com (общий адрес сети; обращения по Студии Франчайзи передаются Франчайзи)

Общий сайт сети: www.bronx.kz

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ПЕРЕЧЕНЬ СТУДИЙ

№	Студия	Адрес	Исполнитель по Договору
1	Bronx Boxing — БЦ «Москва»	г. Астана, пр. Достык, 18, БЦ «Москва», 4 этаж	ИП «BRONX»
2	Bronx Boxing — Бокейханова	г. Астана, ул. Алихана Бокейханова, 38	ИП «BRONX»
3	Bronx Boxing — Аманжолова (франчайзинговая студия)	г. Астана, ул. Аманжолова, 28	ИП «ТУРЛУБАЕВА», ИИН 910211450466

Реквизиты Исполнителей — в п. 10.10 Договора.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

Форма Заявления о присоединении к Договору (включая сведения о Клиенте и Занимающемся, условия Абонемента, подтверждение о рисках и отдельные согласия) утверждается каждым Исполнителем, размещается на сайте www.bronx.kz и в Студиях и является неотъемлемой частью Договора.