ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУ САЯСАТЫ

Bronx Boxing клубтар желісі

Астана қ.

Редакция бекітілді: 2026 жылғы 25 қыркүйек. Редакция www.bronx.kz сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді: 2026 жылғы «26» қыркүйек.

---

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты (бұдан әрі — «Саясат») «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әзірленді және Bronx Boxing клубтар желісінде қандай дербес деректер, қандай мақсаттарда өңделетінін, кімге берілетінін, қалай сақталатыны мен қорғалатынын, сондай-ақ дербес деректер субъектілерінің құқықтарын айқындайды.

1.2. Саясат мына жағдайларда қолданылады: - www.bronx.kz сайтына кіргенде; - WhatsApp арқылы және Студиялардың телефондары бойынша жүгінгенде; - бокска оқыту қызметтерін көрсетуге арналған Жария шартты (офертаны) (бұдан әрі — «Шарт») жасағанда және орындағанда; - Студияларда тауарлар сатып алғанда; - Студияларға келгенде.

1.3. Саясат Шарттың және тауарларды сатып алу-сатудың жария шартының бөлігі болып табылады. Терминдер Шарттың мағынасында пайдаланылады.

---

2. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ОПЕРАТОРЛАРЫ

2.1. Дербес деректердің меншік иесі және операторы субъект өзара әрекеттесетін Орындаушы болып табылады:

Оператор	Кімнің деректері	Байланыс
«BRONX» ЖК, ЖСН 820416402174, Астана қ., Әлихан Бөкейхан к-сі, 38-үй, НП-3	сайтқа кірушілер; WhatsApp және желінің ортақ арналары арқылы жүгінгендер; Достық даңғ., 18 және Әлихан Бөкейхан к-сі, 38 Студияларының Клиенттері мен Шұғылданушылары	+7 747 705 8888, bronxkz@gmail.com
«ТУРЛУБАЕВА» ЖК, ЖСН 910211450466, Астана қ., Әлихан Бөкейхан к-сі, 25-үй, 323-кеңсе	Аманжолов к-сі, 28 Студиясының Клиенттері мен Шұғылданушылары	+7 747 700 8886, bronxkz@gmail.com

2.2. Сайт, WhatsApp немесе желінің ортақ байланыстары арқылы түскен өтінімдерді «BRONX» ЖК қабылдайды. Егер субъект Аманжолов к-сі, 28 мекенжайындағы Студияны таңдаса, «BRONX» ЖК «ТУРЛУБАЕВА» ЖК-ға жазылу және Шарт жасау үшін қажетті деректерді (аты, телефоны, таңдалған Бағдарлама және уақыт) береді, одан кейін «ТУРЛУБАЕВА» ЖК оларды дербес оператор ретінде өңдейді.

2.3. Бұдан әрі «Оператор» — 2.1-тармақта көрсетілген тиісті тұлға.

---

3. ҚАНДАЙ ДЕРЕКТЕР ӨҢДЕЛЕДІ

3.1. Шарт үшін деректер: тегі, аты, әкесінің аты; ЖСН; туған күні; телефон нөмірі; электрондық пошта мекенжайы; кәмелетке толмаған Шұғылданушы үшін — сондай-ақ заңды өкілдің деректері және туыстық дәрежесі.

3.2. Қызметтер туралы деректер: Абонемент түрі, Бағдарлама, Студия, келулер мен жазылулар тарихы, тоқтата тұрулар, төлемдер мен қайтарулар, өтініштер мен наразылықтар.

3.3. Төлем деректері: төлем сомасы, күні және тәсілі, транзакция сәйкестендіргіші. Банк карталарының толық нөмірлері мен CVV/CVC кодтарын Оператор алмайды және сақтамайды — төлемдерді төлем ұйымдары өңдейді.

3.4. Денсаулық туралы мәліметтер: Шұғылданушы (заңды өкіл) хабарлаған қарсы көрсетілімдер, жарақаттар және көңіл-күй туралы мәліметтер; медициналық анықтамалар (*Fight* және *Teens* Бағдарламаларындағы спарринггтер, жарыстар, тегін тоқтата тұру, медициналық негіздер бойынша қайтару үшін). Тек жеке келісім болған кезде, ең аз көлемде, тек сабақтардың қауіпсіздігі және Шартты орындау үшін өңделеді.

3.5. Бейне: Студиялардағы бейнебақылау жазбалары (киім ауыстыратын бөлмелерден, душ бөлмелерінен және санитариялық аймақтардан басқа); танылатын бейнесі бар фото- және бейнематериалдар — тек жеке келісім болған кезде.

3.6. Хат алмасу: Клубтың WhatsApp-ына жіберілген хабарламалар.

3.7. Сайттың техникалық деректері: IP-мекенжай, құрылғы мен браузер туралы мәліметтер, cookie-файлдар, кірген беттер туралы мәліметтер.

3.8. Сәйкестендіруге арналған биометриялық деректерді (оның ішінде бетті тану) Оператор өңдемейді.

---

4. ӨҢДЕУ МАҚСАТТАРЫ

Мақсат	Деректер	Негіздеме
Шартты жасау және орындау, келулерді есепке алу, есеп айырысу және қайтару	3.1–3.3-тт.	келісім; Шартты орындау
Сабақтардың қауіпсіздігі, спарринггтер мен жарыстарға жіберу	3.4-т.	жеке келісім
Өтініштерге жауап беру, жаттығуларға жазу	3.1, 3.6-тт.	келісім
Студиялардағы қауіпсіздік, мүлікті қорғау, дауларды шешу	3.5-т. (бейнебақылау)	Оператордың заңды мүддесі; белгілермен хабарлау
Шұғылданушының бейнесімен жарнама	3.5-т. (фото/бейне)	жеке келісім
Жарнамалық және ақпараттық хабарламалар	телефон, e-mail	жеке келісім
Сайтқа кіру аналитикасы	3.7-т.	келісім (cookie-хабарлама)
Бухгалтерлік және салықтық есеп, заң талаптарын орындау	3.1–3.3-тт.	заңнама талаптары

---

5. КЕЛІСІМДЕР

5.1. Келісімдер Шартқа қосылу туралы өтініште (қағазда немесе TrustMe сервисі арқылы электрондық түрде) бөлек беріледі: 1. Шартты жасау және орындау үшін дербес деректерді өңдеуге — Шарт жасаудың міндетті шарты; 2. денсаулық туралы мәліметтерді өңдеуге; 3. спарринггтерге қатысуға (кәмелетке толмағандар үшін); 4. бейнені жарнамада пайдалануға; 5. жарнамалық хабарламалар алуға.

2–5 келісімдер Шарт жасаудың шарты болып табылмайды. 2-келісімсіз Шұғылданушы спарринггтер мен жарыстарға жіберілмейді және тегін тоқтата тұруды және медициналық негіздер бойынша қайтаруды пайдалана алмайды, өйткені олар медициналық құжаттарды өңдеуді талап етеді.

5.2. Кәмелетке толмаған үшін келісімдерді оның заңды өкілі береді.

5.3. Клубтың WhatsApp-ына жүгіне отырып, субъект осы байланыс арнасын өз бетінше таңдайды және хат алмасу деректерін жауап беру және жазу мақсатында өңдеуге, оның ішінде оларды WhatsApp сервисінің өңдеуіне (6.3-тармақ) келіседі. 1-келісім (5.1-тармақ) Клиентке WhatsApp арқылы сервистік хабарламалар жіберуді қамтиды.

5.4. Аналитика cookie-файлдарына келісім сайттағы хабарлама арқылы беріледі. Сайттың жұмысы үшін қажетті міндетті cookie-файлдар келісімсіз қолданылады.

5.5. Кез келген келісім Студияға немесе Оператордың e-mail-іне жазбаша өтініш беру арқылы кері қайтарып алынуы мүмкін. Кері қайтарып алу оны алғанға дейінгі өңдеудің заңдылығына әсер етпейді. 1-келісімді кері қайтарып алу Шартты одан әрі орындаудың мүмкін еместігін білдіреді және Шарттың 6-бөлімі бойынша есеп айырысумен оны тоқтатуға әкеп соғады; заң бойынша сақталуы талап етілетін деректер белгіленген мерзім ішінде сақталады.

---

6. ДЕРЕКТЕРДІ БЕРУ

6.1. Оператор дербес деректерді тек Саясат мақсаттары үшін қажетті көлемде, оларды Оператордың тапсырмасы бойынша өңдейтін және құпиялылықты сақтауға міндетті тұлғаларға береді:

Алушы	**Не үшін**	**Деректер қай жерде өңделеді**
Fitbase (CRM-жүйе)	Клиенттерді, жазылуларды, келулерді есепке алу	Қазақстан Республикасы
TrustMe (электрондық қол қою)	Өтінішке қол қою	Қазақстан Республикасы
TipTopPay, екінші деңгейдегі банктер, оның ішінде «Kaspi Bank» АҚ	төлемдерді қабылдау, бөліп төлеу, қайтару	Қазақстан Республикасы
Сайт пен Клуб сервистерінің хостинг-провайдері	сайт пен сервистерді орналастыру	Қазақстан Республикасы
Meta Platforms (WhatsApp)	WhatsApp хабарламаларын жеткізу	ҚР-дан тыс жерде (АҚШ және т.б.)
Google (Google Analytics)	сайтқа кіру статистикасы	ҚР-дан тыс жерде (АҚШ және т.б.)

6.2. «BRONX» ЖК мен «ТУРЛУБАЕВА» ЖК арасында деректер тек 2.2-тармақта көрсетілген жағдайда беріледі.

6.3. Трансшекаралық беру. Клиенттердің дербес деректерінің негізгі базасы Қазақстан Республикасының аумағында сақталады. Қазақстан Республикасынан тыс жерге тек мыналар беріледі: - WhatsApp сервисінің құрылғысына байланысты телефон нөмірі және WhatsApp хабарламаларының мәтіні; - аналитика үшін сайттың иесіздендірілген техникалық деректері.

Денсаулық туралы мәліметтер, ЖСН, Шарт және төлемдер деректері Қазақстан Республикасынан тыс жерге берілмейді. Трансшекаралық беру субъектінің келісімі негізінде жүзеге асырылады (5.3, 5.4-тармақтар).

6.4. Мемлекеттік органдарға деректер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен ұсынылады.

6.5. Оператор дербес деректерді сатпайды және оларды үшінші тұлғаларға олардың өз маркетингі үшін бермейді.

---

7. САҚТАУ ЖӘНЕ ҚОРҒАУ

7.1. Сақтау мерзімдері: - Шарт, келулер және есеп айырысу деректері — Шарттың қолданылу мерзімі ішінде және ол тоқтатылғаннан кейін 3 жыл бойы (талап қою мерзімі); есепке алу және салық құжаттары — заңнамада белгіленген мерзімдерде; - денсаулық туралы мәліметтер және медициналық анықтамалар — Шарт аяқталғанға дейін, ал жарақат, оқиға немесе дау болған кезде — ол бойынша талап қою мерзімі аяқталғанға дейін; - бейнебақылау жазбалары — егер жазба оқиғаны талдау үшін талап етілмесе, 30 күнтізбелік күннен аспайды; - Шарт жасалмаған өтінімдер мен хат алмасу — соңғы жүгінгеннен бастап 1 жылдан аспайды; - жарнамаға арналған фото- және бейнематериалдар — келісім кері қайтарып алынғанға дейін; бұрын жарияланған материалдар келісім кері қайтарып алынғаннан кейін ақылға қонымды мерзімде Оператордың ресурстарынан жойылады; - сайттың техникалық деректері — аналитика сервисінің баптауларында белгіленген мерзімдерде.

7.2. Мерзімдер өткеннен кейін деректер жойылады немесе иесіздендіріледі.

7.3. Қорғау шаралары: қызметкерлердің қол жеткізуін қажеттілік қағидаты бойынша шектеу, есептік жазбалар мен құпиясөздер, қорғалған байланыс арналары (HTTPS), қағаз құжаттарды құлыпталатын жерлерде сақтау, қызметкерлер мен 6.1-тармақ бойынша алушылардың құпиялылық жөніндегі

міндеттемелері.

7.4. Дербес деректер қауіпсіздігінің бұзылуы туралы Оператор уәкілетті органды және субъектілерді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде хабардар етеді.

---

8. СУБЪЕКТІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

8.1. Дербес деректер субъектісі: - Операторда өзінің дербес деректерінің бар екенін білуге және олар туралы, өңдеу мақсаттары, тәсілдері және мерзімдері туралы мәліметтер алуға; - негіздер болған кезде деректерді өзгертуді және толықтыруды талап етуге; - заңды бұза отырып өңделетін деректерді бұғаттауды және жоюды талап етуге; - келісімді кері қайтарып алуға (5.5-тармақ); - Оператордың әрекеттеріне дербес деректерді қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе сотқа шағым жасауға құқылы.

8.2. Сұрау Студияға немесе Оператордың e-mail-іне жазбаша беріледі және субъектіні сәйкестендіруге мүмкіндік беруге тиіс (Т.А.Ә., телефон, Студия). Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде жауап береді. Жеке басын растау үшін Оператор жеке куәлігін көрсетуді сұрауға құқылы.

---

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Саясаттың жаңа редакциясы www.bronx.kz сайтында және Студияларда жарияланады. Егер жаңа редакция келісімді талап ететін деректердің құрамын немесе өңдеу мақсаттарын кеңейтсе, мұндай келісім бөлек сұралады.

9.2. Саясат пен Шарт арасында Қызметтерді көрсетуге байланысты деректерді өңдеу бөлігінде алшақтық болған кезде Шарт қолданылады.