ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сети клубов Bronx Boxing

г. Астана

Редакция утверждена: 25 сентября 2026 г. Редакция вступает в силу с даты публикации на сайте www.bronx.kz: «26» сентября 2026 г.

---

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и определяет, какие персональные данные обрабатываются в сети клубов Bronx Boxing, в каких целях, кому передаются, как хранятся и защищаются, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Политика применяется при: - посещении сайта www.bronx.kz; - обращении в WhatsApp и по телефонам Студий; - заключении и исполнении Публичного договора (оферты) на оказание услуг по обучению боксу (далее — «Договор»); - покупке товаров в Студиях; - посещении Студий.

1.3. Политика является частью Договора и публичного договора купли-продажи товаров. Термины используются в значении Договора.

---

2. ОПЕРАТОРЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Собственником и оператором персональных данных является Исполнитель, с которым субъект взаимодействует:

Оператор	Чьи данные	Контакты
ИП «BRONX», ИИН 820416402174, г. Астана, ул. Әлихан Бөкейханова, д. 38, НП-3	посетители сайта; обратившиеся через WhatsApp и общие каналы сети; Клиенты и Занимающиеся Студий пр. Достык, 18 и ул. Алихана Бокейханова, 38	+7 747 705 8888, bronxkz@gmail.com
ИП «ТУРЛУБАЕВА», ИИН 910211450466, г. Астана, ул. Әлихан Бөкейхан, д. 25, офис 323	Клиенты и Занимающиеся Студии ул. Аманжолова, 28	+7 747 700 8886, bronxkz@gmail.com

2.2. Заявки, поступившие через сайт, WhatsApp или общие контакты сети, принимает ИП «BRONX». Если субъект выбрал Студию на ул. Аманжолова, 28, ИП «BRONX» передаёт ИП «ТУРЛУБАЕВА» данные, необходимые для записи и заключения Договора (имя, телефон, выбранная Программа и время), после чего ИП «ТУРЛУБАЕВА» обрабатывает их как самостоятельный оператор.

2.3. Далее «Оператор» — соответствующее лицо, указанное в п. 2.1.

---

3. КАКИЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

3.1. Данные для Договора: фамилия, имя, отчество; ИИН; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты; для несовершеннолетнего Занимающегося — также данные законного представителя и степень родства.

3.2. Данные об услугах: вид Абонемента, Программа, Студия, история посещений и записей, заморозки, платежи и возвраты, обращения и претензии.

3.3. Платёжные данные: сумма, дата и способ оплаты, идентификатор транзакции. Полные номера банковских карт и коды CVV/CVC Оператор не получает и не хранит — платежи обрабатываются платёжными организациями.

3.4. Сведения о здоровье: сообщённые Занимающимся (законным представителем) сведения о противопоказаниях, травмах и самочувствии; медицинские справки (для спаррингов в Программах *Fight* и *Teens*, соревнований, бесплатной заморозки, возврата по медицинским основаниям). Обрабатываются только при отдельном согласии, в минимальном объёме, только для безопасности занятий и исполнения Договора.

3.5. Изображение: записи видеонаблюдения в Студиях (кроме раздевалок, душевых и санитарных зон); фото- и видеоматериалы с узнаваемым изображением — только при отдельном согласии.

3.6. Переписка: сообщения, направленные в WhatsApp Клуба.

3.7. Технические данные сайта: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, файлы cookie, сведения о посещённых страницах.

3.8. Биометрические данные для идентификации (в том числе распознавание лица) Оператор не обрабатывает.

---

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Цель	**Данные**	**Основание**
Заключение и исполнение Договора, учёт посещений, расчёты и возвраты	п. 3.1–3.3	согласие; исполнение Договора
Безопасность занятий, допуск к спаррингам и соревнованиям	п. 3.4	отдельное согласие
Ответы на обращения, запись на тренировки	п. 3.1, 3.6	согласие
Безопасность в Студиях, защита имущества, разрешение споров	п. 3.5 (видеонаблюдение)	законный интерес Оператора; уведомление знаками
Реклама с изображением Занимающегося	п. 3.5 (фото/видео)	отдельное согласие
Рекламные и информационные сообщения	телефон, e-mail	отдельное согласие
Аналитика посещаемости сайта	п. 3.7	согласие (cookie-уведомление)
Бухгалтерский и налоговый учёт, исполнение требований закона	п. 3.1–3.3	требования законодательства

---

5. СОГЛАСИЯ

5.1. Согласия даются в Заявлении о присоединении к Договору (на бумаге или электронно через сервис TrustMe) раздельно: 1. на обработку персональных данных для заключения и исполнения Договора — обязательное условие заключения Договора; 2. на обработку сведений о здоровье; 3. на участие в спаррингах (для несовершеннолетних); 4. на использование изображения в рекламе; 5. на получение рекламных сообщений.

Согласия 2–5 не являются условием заключения Договора. Без согласия 2 Занимающийся не допускается к спаррингам и соревнованиям и не может воспользоваться бесплатной заморозкой и возвратом по медицинским основаниям, поскольку они требуют обработки медицинских документов.

5.2. За несовершеннолетнего согласия даёт его законный представитель.

5.3. Обращаясь в WhatsApp Клуба, субъект самостоятельно выбирает этот канал связи и соглашается на обработку данных переписки в целях ответа и записи, включая их обработку сервисом WhatsApp (п. 6.3). Согласие 1 (п. 5.1) включает направление Клиенту сервисных уведомлений через WhatsApp.

5.4. Согласие на cookie-файлы аналитики даётся через уведомление на сайте. Обязательные cookie-файлы, необходимые для работы сайта, применяются без согласия.

5.5. Любое согласие может быть отозвано письменным заявлением в Студии или на e-mail Оператора.

Отзыв не влияет на законность обработки до его получения. Отзыв согласия 1 означает невозможность дальнейшего исполнения Договора и влечёт его прекращение с расчётом по разделу 6 Договора; данные, хранение которых требуется по закону, хранятся в течение установленного срока.

---

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

6.1. Оператор передаёт персональные данные только в объёме, необходимом для целей Политики, лицам, обрабатывающим их по поручению Оператора и обязанным соблюдать конфиденциальность:

Получатель	**Для чего**	**Где обрабатываются данные**
Fitbase (CRM-система)	учёт Клиентов, записей, посещений	Республика Казахстан
TrustMe (электронное подписание)	подписание Заявления	Республика Казахстан
TipTopPay, банки второго уровня, в том числе АО «Kaspi Bank»	приём платежей, рассрочка, возвраты	Республика Казахстан
Хостинг-провайдер сайта и сервисов Клуба	размещение сайта и сервисов	Республика Казахстан
Meta Platforms (WhatsApp)	доставка сообщений WhatsApp	за пределами РК (США и др.)
Google (Google Analytics)	статистика посещаемости сайта	за пределами РК (США и др.)

6.2. Между ИП «BRONX» и ИП «ТУРЛУБАЕВА» данные передаются только в случае, указанном в п. 2.2.

6.3. Трансграничная передача. Основная база персональных данных Клиентов хранится на территории Республики Казахстан. За пределы Республики Казахстан передаются только: - номер телефона и текст сообщений WhatsApp — в силу устройства сервиса WhatsApp; - обезличенные технические данные сайта — для аналитики.

Сведения о здоровье, ИИН, данные Договора и платежей за пределы Республики Казахстан не передаются. Трансграничная передача осуществляется на основании согласия субъекта (п. 5.3, 5.4).

6.4. Государственным органам данные предоставляются по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

6.5. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для их собственного маркетинга.

---

7. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА

7.1. Сроки хранения: - данные Договора, посещений и расчётов — в течение срока действия Договора и 3 лет после его прекращения (срок исковой давности); учётные и налоговые документы — в сроки, установленные законодательством; - сведения о здоровье и медицинские справки — до окончания Договора, а при наличии травмы, инцидента или спора — до окончания срока исковой давности по нему; - записи видеонаблюдения — не более 30 календарных дней, если запись не требуется для разбирательства инцидента; - заявки и переписка без заключения Договора — не более 1 года с последнего обращения; - фото- и видеоматериалы для рекламы — до отзыва согласия; ранее опубликованные материалы после отзыва согласия удаляются из ресурсов Оператора в разумный срок; - технические данные сайта — в сроки, установленные настройками сервиса аналитики.

7.2. По истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

7.3. Меры защиты: ограничение доступа сотрудников по принципу необходимости, учётные записи и пароли, защищённые каналы связи (HTTPS), хранение бумажных документов в запираемых местах, обязательства о конфиденциальности сотрудников и получателей по п. 6.1.

7.4. О нарушении безопасности персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган и субъектов в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

---

8. ПРАВА СУБЪЕКТА

8.1. Субъект персональных данных вправе: - знать о наличии у Оператора своих персональных данных и получать сведения о них, целях, способах и сроках обработки; - требовать изменения и дополнения данных при наличии оснований; - требовать блокирования и уничтожения данных, обработка которых осуществляется с нарушением закона; - отозвать согласие (п. 5.5); - обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите персональных данных или в суд.

8.2. Запрос подаётся письменно в Студии или на e-mail Оператора и должен позволять идентифицировать субъекта (ФИО, телефон, Студия). Оператор отвечает в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. Для подтверждения личности Оператор вправе попросить предъявить удостоверение личности.

---

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Новая редакция Политики публикуется на сайте www.bronx.kz и в Студиях. Если новая редакция расширяет состав данных или цели обработки, требующие согласия, такое согласие запрашивается отдельно.

9.2. При расхождении Политики и Договора в части обработки данных, связанных с оказанием Услуг, применяется Договор.